



HACSB RESPONSE TO CORONAVIRUS

Updated March 16, 2020

As a local provider of affordable housing, the Housing Authority of the City of Santa Barbara (HACSB) serves a large percentage of populations at high risk for Coronavirus, or “COVID-19”, including elderly persons, persons with disabilities, and persons with underlying health conditions.

We take our obligation to serve our community and our employees very seriously. In light of the rapidly changing situation surrounding COVID-19, HACSB is implementing the following measures until further notice:

Face-to-Face Office Visits: The Housing Authority is temporarily suspending all face-to-face office visits. Office doors will remain locked during business hours. We will attempt to conduct business by phone, by email, and by mail where possible. Instead of visiting our offices, we encourage you to call us at (805) 965-1071, or call your case manager directly. We will accept documents through our mail drop-box located at 808 Laguna Street. Please note that should you come to the office door, you will be asked to stand back 6 feet while staff inquires the nature of your visit. Only clients who must conduct business in person will be permitted to enter the office. Any client who has symptoms of fever and/or respiratory infection or who have travel history over the course of the last 14 days to an area identified by the CDC as Level 3 Travel Health Notice will not be permitted.

Inspections: Unit inspections will be ceased until further notice, with exceptions made for new move-ins, or an urgent health and safety issue exists.

HA Owned Developments: All community rooms in Housing Authority owned developments will be closed until further notice. Laundry rooms will remain open at this time.

Personnel: HACSB encourages employees to stay home if they are ill. All business travel for employees has been suspended until further notice.

Maintenance Requests: Please do not to come to our office for maintenance requests. Please call the Maintenance Office for work order requests at 805-897-1060 during normal business hours and 805-965-1071 for after-hours emergencies. We are only responding to emergency repairs during this time e.g. plumbing emergencies, smoke detector issue, etc. All non-emergency routine maintenance repairs will be handled at a later time, when deemed appropriate. The issuance of parking passes is temporarily suspended.

Community Events: The following community events have been cancelled or postponed:

- The Gardens on Hope Grand Opening – March 26, 2020
- Family Resource Fair- April 15, 2020
- Landlord Meeting – April 30, 2020
- Meet and Greet- April 30, 2020
- Senior Fair – May 28, 2020

HACSB is closely monitoring developments and will adjust operations further as needed. As this situation continues to evolve, HACSB’s management team is meeting on an ongoing basis and evaluating options to promote the public’s and our employees’ safety, which remains our top priority. Please check our website frequently for any updates: www.hacsb.org.

We thank you for your understanding and cooperation during this time.



RESPUESTA DE HACSB AL CORONAVIRUS

Actualizada 16 de marzo, 2020

Como proveedor local de viviendas asequibles, Housing Authority de la Ciudad de Santa Bárbara (HACSB) atiende a un gran porcentaje de poblaciones con alto riesgo de Coronavirus o "COVID-19", incluidas las personas de tercera edad, las personas discapacitadas y las personas con problemas de salud.

Tomamos muy en serio nuestra obligación de servir a nuestra comunidad y a nuestros empleados. A la luz de la situación que cambia rápidamente en torno a COVID-19, HACSB ha implementado las siguientes medidas hasta nuevo aviso:

Visitas de Cara a Cara en la Oficina: HACSB está suspendiendo temporalmente todas las visitas en persona a la oficina. Las puertas de las oficinas permanecerán cerradas durante el horario de negocio. Intentaremos realizar negocios por teléfono, por correo electrónico y por correo siempre que sea posible. En lugar de visitar nuestras oficinas, le recomendamos que nos llame al (805) 965-1071, o llame a su manejadora/o de casos directamente. Aceptaremos documentos a través de nuestro buzón de correo ubicado en 808 Laguna Street. Tenga en cuenta que si llega a la puerta de la oficina, se le pedirá que retroceda 6 pies mientras el personal le pregunta la razón por su visita. Solo los clientes que deben realizar negocios en persona podrán ingresar a la oficina. No se permitirá a ningún cliente que tenga síntomas de fiebre y/o infección respiratoria o que haiga viajado en los últimos 14 días a un área identificada por el CDC como Nivel 3 de Aviso de Salud de Viaje.

Inspecciones: Inspecciones de las unidades se suspenderán hasta nuevo aviso, con excepciones para nuevas mudanzas, o si existe un problema urgente de salud y seguridad.

Personal: HACSB anima a los empleados a quedarse en casa si están enfermos. Todos los viajes de negocios para empleados han sido suspendidos hasta nuevo aviso.

Solicitudes de mantenimiento: Favor de no venir a nuestra oficina por solicitudes de mantenimiento. Favor de llamar a la Oficina de Mantenimiento para solicitudes de órdenes de trabajo al 805-897-1060 durante el horario normal de oficina y al 805-965-1071 para emergencias fuera del horario normal. Solo estamos respondiendo a reparaciones de emergencia durante este tiempo, ejemplo: emergencias de plomería, problemas con el detector de humo, etc. Todas las reparaciones de mantenimiento de rutina que no sean de emergencia se harán más adelante, cuando se considere apropiado. La emisión de permisos de estacionamiento se suspende temporalmente.

Eventos Comunitarios: Los siguientes eventos comunitarios han sido cancelados o pospuestos:

- Gran Apertura de Gardens on Hope – 26 de marzo, 2020
- Feria de Recursos Familiares – 15 de abril, 2020
- Junta de Arrendadores – 30 de abril, 2020
- "Conocer y Saludar" – 30 de abril, 2020
- Feria para Personas de la Tercera Edad – 28 de mayo, 2020

HACSB está monitoreando cercanamente los desarrollos y ajustará las operaciones aún más según sea necesario. A medida de que esta situación continúa evolucionando, el equipo Ejecutivo de HACSB se está reuniendo frecuentemente y está evaluando opciones para promover la seguridad del público y de nuestros empleados, que es nuestra prioridad. Favor de visitar frecuentemente nuestro sitio web para obtener actualizaciones: www.hacsb.org

Le agradecemos su comprensión y cooperación durante este tiempo.