



RE: Loss of Income due to Coronavirus/Covid-19

Dear Participant:

In an effort to keep both clients and staff safe, and in light of the Shelter in Place order, the Housing Authority offices remain closed to the public. We continue however, to conduct business with limited staff and reduced hours.

The COVID-19 emergency has resulted in a financial crisis as well as a health crisis, with many in our community losing their jobs or having their hours reduced. If you are in a subsidized housing program, have experienced an income loss and have not already contacted the Housing Authority, we encourage you to contact us, so that we can determine if it is possible to reduce your rent portion.

When reporting a change, it is important to submit proof of the change so that we are able to process your change without delay. Enclosed with this letter is a form that can be used to report changes.

We encourage you to contact us electronically, or via one of the below methods to report any changes:

1. Email*-Contact your case manager directly via email
2. Email*-If you do not have your case manager's email, contact info@hacsb.org
3. Fax- Fax documents to 805-564-7041
4. Drop off- 808 Laguna Street, through the mail slot on the front door
5. Mail-Housing Authority City of Santa Barbara, 808 Laguna St. Santa Barbara, CA 93101
6. Phone- Call your case manager directly
7. Phone- Call the main office at 805-965-1071

Please note that if you have not emailed the Housing Authority in the past, you will receive an automated email response requesting you to reply to verify that your email address is not spam. If you do not reply your email will not be received.

Rent change requests will be processed for the first of the month following verification of the change, so again, please remember to submit verification of the change as soon as possible. Once, we receive the notification of your income change, we will process them as soon as possible, but we ask for your patience during this time.

Thank you for your patience during this time and remember to stay safe and stay home if possible.

Sincerely,

Housing Authority of the City of Santa Barbara



ASUNTO; Pérdida de Ingresos Debido a Coronavirus/Covid-19

Participante:

En un esfuerzo por mantener a salvo tanto a los clientes como al personal, y de acuerdo con la orden de permanecer en casa, las oficinas de Housing Authority permanecen cerradas al público. Sin embargo, continuamos llevando a cabo negocios con personal limitado y horas reducidas.

La emergencia COVID-19 ha dado lugar a una crisis financiera, así como a una crisis de salud, y muchos en nuestra comunidad pierden sus empleos o tienen sus horas reducidas. Si ha sufrido una pérdida de ingresos y aún no se ha puesto en contacto con Housing Authority, le recomendamos que se comunique con nosotros, para que podamos determinar si es posible reducir su parte del alquiler.

Al informar de un cambio, es importante presentar una comprobante del cambio para que podamos procesar su cambio sin retraso. Se adjunta con esta carta un formulario que se puede utilizar para informar de los cambios.

Le recomendamos que se comunique con nosotros electrónicamente o a través de una de las siguientes maneras para informarnos de cualquier cambio:

1. Correo electrónico*-Póngase en contacto con su manejador de casos directamente por correo electrónico
2. Correo electrónico*-Si no tiene el correo electrónico de su manejador de casos, mande un email a info@hacsb.org
3. Fax- Documentos de fax al 805-564-7041
4. Dejar en buzón - 808 Laguna Street, a través de la ranura de correo en la puerta principal
5. Por correo- Housing Authority of the City of Santa Barbara, 808 Laguna St. Santa Bárbara, CA 93101
6. Teléfono- Llame a su manejador de casos directamente
7. Teléfono- Llame a la oficina principal al 805-965-1071

Tenga en cuenta que si no ha enviado un correo electrónico a Housing Authority en el pasado, recibirá una respuesta automática por correo electrónico solicitándolo para responder para verificar que su dirección de correo electrónico no es spam. Si no responde, su correo electrónico no será recibido.

Las solicitudes de cambio de alquiler se procesarán durante el primer día del mes siguiente a la verificación del cambio, por lo que de nuevo, recuerde enviar la verificación del cambio tan pronto como sea posible. Una vez que, recibimos la notificación de su cambio de ingresos, los procesaremos tan pronto como sea posible, pero le pedimos paciencia durante este tiempo.

Gracias por su paciencia durante este tiempo y recuerde mantenerse a salvo y quedarse en casa si es posible.

Sinceramente,

Housing Authority of the City of Santa Barbara